

10 PASOS PARA TU TIENDA ONLINE



vive mu

Vivero de Empresas para Mujeres de Yecla



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE YECLA
CONCEJALÍA DE EMPLEO, INDUSTRIA Y MUJER
AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL

facebook

Buscar



Profesor Yale

Formación · Alicante · [Editar información](#)



Muro Profesor Yale · Todos

Compartir: Estado Foto Enlace Video Preguntar

Escribe algo....

Profesor Yale
Muy buena definición de lo que es "contenido de valor" y de los requisitos para poder ofrecerlo.

CONTENIDO
¿Qué es "contenido de valor" en los Social Media Strategies
www.socialmediacm.com
summary_noimg = 800; summary_img = 650; img_width = 150; img_thumb_width = 225; // = 1 (imgtag = summary_img; } var summary = imgtag + " + removeHtmlTag(div.innerHTML, summ) + "

119 impresiones · 1,68 % de comentarios
Me gusta · Comentar · Compartir · 31 de agosto a las 16:54

Muro
Publicaciones ocultas
Información
Cursos y Seminarios
Video Tutorial de Prestashop
Twitter
Blog
Contacto

twitter

Buscar Inicio Perfil



Obdulio F. Ibáñez

@profesoryale Alicante
Profesor y consultor en comercio electrónico, programación web y marketing online.
<http://www.profesoryale.com>

Editar tu perfil → **profesorYALE**

Tweets Favoritos Siguiendo Seguidores Listas

11 profesoryale Obdulio F. Ibáñez
El e-mail marketing sigue manteniendo su gran poder y eficacia para las empresas - Puro Marketing

LinkedIn Tipo de cuenta: Básica

Inicio Perfil Contactos Grupos Empleos Buzón 18 Empresas M...

[Free Graduation Package - Get your Free Graduation Sample Package](#)



Obdulio Francisco Ibáñez Mora

Profesor y consultor en comercio electrónico y marketing online
Murcia y alrededores, España | Internet

Actual **Profesor en Profesor Yale**
Anterior **Informático en Enjoy Your Life, S.L.**
Informático en InPro Yecla, S.L.

Educación **Fundesem**
Universidad de Alicante
Universidad de Castilla-La Mancha

Contactos **29 contactos**
Sitios web **Blog**
Sitio web de la empresa

Twitter **profesoryale**
Pública **<http://es.linkedin.com/in/profesoryale>**

YouTube

Publicar boletín Configuración Temas y colores Módulos Video

Canal de ProfesorYale **Todos** Videos subidos

PRESTASHOP

ETIQUETAS
apple ipod ipod touch
CATEGORIAS
ipods
Accesorios
Portátiles
MARCAS
Apple Computer, Inc.
Epson (corporación)
Todas las marcas

ACCESORIOS ver 2 productos

Todos los accesorios de moda para tu iPod
Ordenar por

¡SÓLO POR INTERÉS TI 29,55 €

¡SÓLO POR INTERÉS TI 147,01 €

PRESENTACIÓN



- ✓ **Nombre**
- ✓ **Intención de emprender un negocio online**
- ✓ **Experiencia en proyectos de comercio electrónico**
- ✓ **Temática de interés relacionada con el comercio electrónico**

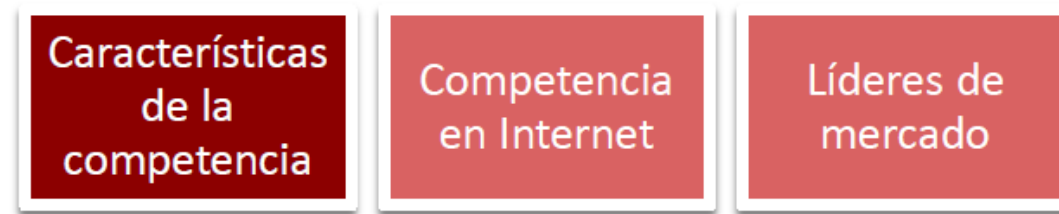


1- Mercado y Competencia

MERCADO



COMPETENCIA



1- Mercado y Competencia

Tamaño y Tendencia del Mercado



Google™

- [Google Adwords - planificador de palabras clave](#)
- [Google Trends - Tendencias](#)

1- Mercado y Competencia

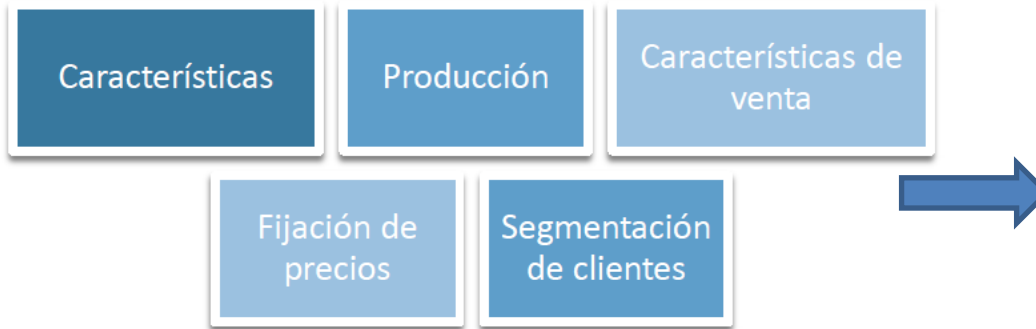
Posicionamiento en Internet de tu Competencia



- [SEOquake - complemento navegador Chrome](#)
- [Open Site Explorer - herramienta SEO](#)

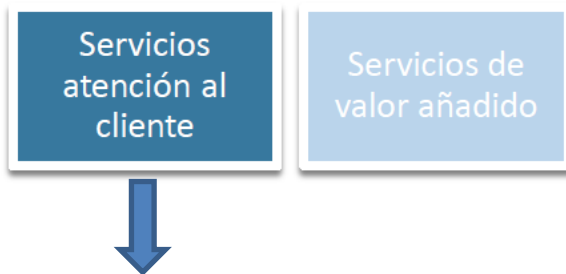
2- PRODUCTOS Y SERVICIOS

PRODUCTOS



- Tipo de producto
- Tipo de fabricación
- Tallas, medidas, colores
- Política de precios
- Tipo de cliente

SERVICIOS



FAQ, formulario, teléfono, llamada sin coste, chat, redes sociales, email, móvil, ...

3- Estrategia Tecnológica

1. Tienda en alquiler
2. Tienda a cambio de servicio
3. Tienda por comisión de venta
4. Tienda a medida
5. Tienda con software libre



3- Estrategia Tecnológica

Tienda en alquiler



- <http://www.arsys.es/e-commerce/tienda-online.html>
- http://www.1and1.es/Eshops?__lf=Static&linkOrigin=&linkId=hd.subnav.eshops
- <http://www.strato.es/tienda-online/paquetes/>

3- Estrategia Tecnológica Tienda a cambio de servicio



- <http://www.tiendadirecta.org>
- <http://www.mrwecommerce.com>

3- Estrategia Tecnológica Tienda por comisión de venta



- <http://pages.ebay.es/help/sell/seller-fees.html>
- <http://services.amazon.es/servicios/vender-por-internet/planes-y-precios.html>
- <https://www.prestabox.com/es/>

Diseñadores de Tiendas Online



- <http://profesoryale.com/tienda-prestashop/>
- <http://www.4webs.es>
- <http://www.trilogi.com/>

Software Open Source
eCommerce



3- Estrategia Tecnológica

Tiendas con software libre



www.prestashop.com

3- Estrategia Tecnológica

Tiendas con software libre



<http://www.magentocommerce.com/product/community-edition>

3- Estrategia Tecnológica

Tiendas con software libre



<http://wordpress.org/plugins/woocommerce/>



WORDPRESS

4- Logística y Distribución

Los factores clave del proceso

- El coste del servicio.
- El alcance de la red de distribución.
- Los costes de embalaje y picking.
- Los tiempos de entrega.
- La política de la empresa ante los posibles problemas de entrega.
- Elección por el cliente del plazo y forma de entrega.
- Información sobre el seguimiento del pedido.
- Política de devoluciones



Facilitar la Logística Inversa

Devoluciones [6% - 10%]

4- Logística y Distribución



Stock

Vinculación
a los plazos
de entrega

- ❖ Almacén propio
- ❖ Almacén Subcontratado
- ❖ Sin Almacén (Dropshipping)

4- Logística y Distribución



Integración con el software de la agencia de transporte

- <http://www.envialia.com/servicios-e-commerce>
- <http://www.nacex.es/irIntegracionesOtras.do>
- <http://www.seur.es/seur-esolutions.do>

4- Logística y Distribución

Nuevos sistemas de logística

PUNTOS DE RECOGIDA



- ❖ Usted elige el Punto [Kiala](#) que más le convenga
- ❖ Horarios de apertura extendidos y flexibles
- ❖ Notificación inmediata
- ❖ Rapidez 24/48h
- ❖ Una alternativa fácil para sus devoluciones

Packaging

- ❖ Enviar los productos en las optimas condiciones
- ❖ Cuidar el diseño mejora la experiencia de compra

www.cajadecarton.es



5- Medios de Pago

Medios de pago



62,9%

3,3 pp

4 pp

TARJETA PREPAGO



7,2%

PPEE

Plataforma de pago exclusivamente electrónico

14,9%

3,3 pp

0,8 pp

TRANSFERENCIA BANCARIA



4,7%

Contra Reembolso

11,3%

0,6 pp

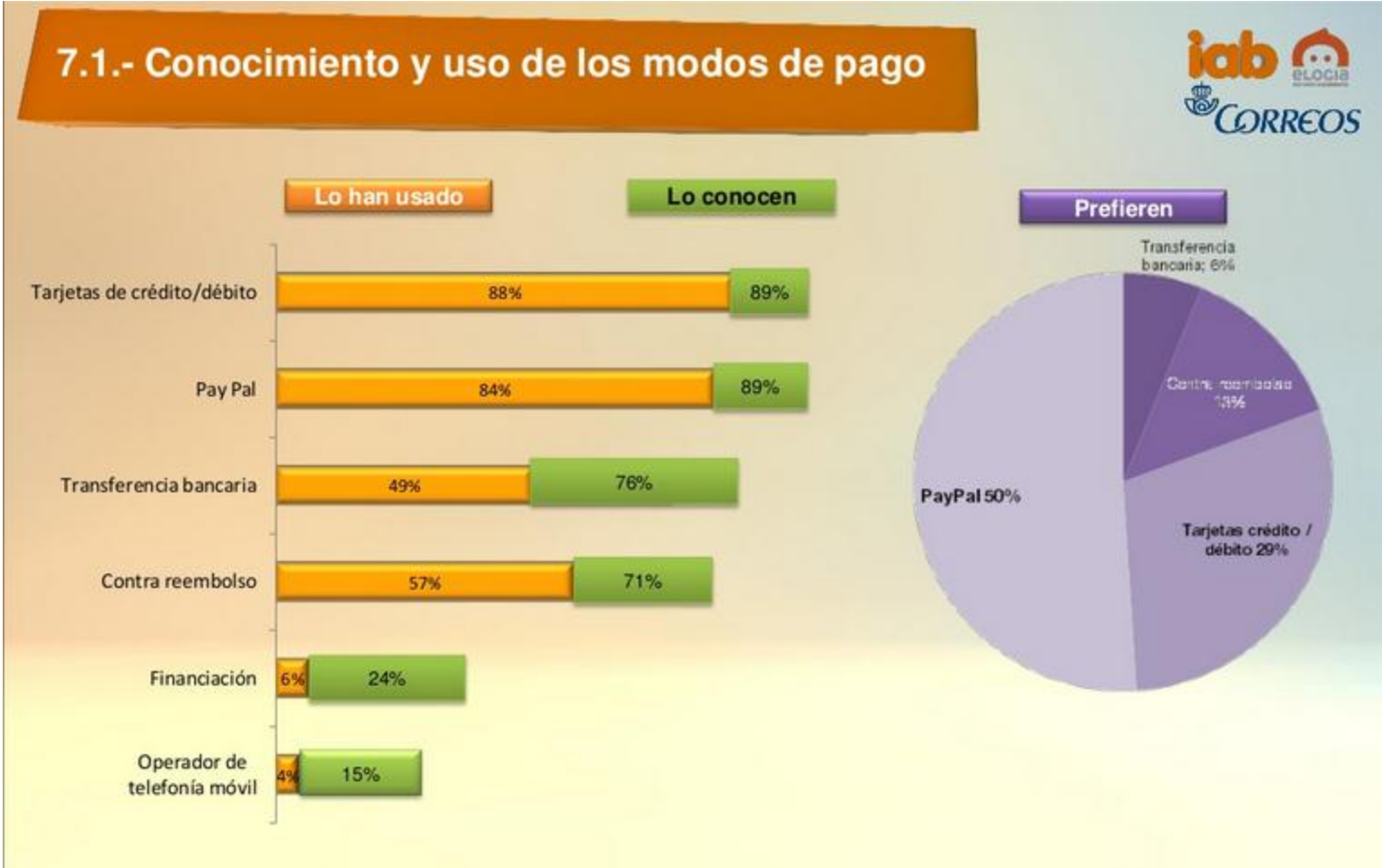
0,9 pp

DOMICILIACIÓN BANCARIA



1,3%

5- Medios de Pago



5- Medios de Pago

Ventajas y desventajas de Paypal

- - Comisiones abusivas → 3,4% - 1,9% + 0,35€
- + En España cada vez más utilizado
- + No impone requisitos para el pago por tarjeta

PayPal



6- Requisitos Legales

LEY DEL COMERCIO (LSSI)

- **Deber de información para la protección de los clientes:** nombre de la empresa o individuo, domicilio social de la empresa, e-mail, NIF o CIF, aviso legal y condiciones.
- **Publicidad por Internet y regulación de SPAM:** Las comunicaciones comerciales, ofertas promocionales y concursos deben ser claramente identificables, es *imprescindible contar con la autorización previa,*

[Más Información](#)

6- Requisitos Legales

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS (LOPD)

La famosa LOPD obliga a todas las empresas que dispongan de datos personales de terceros a darse de alta en Agencia de Protección de Datos.

Ahora bien, para una tienda online existen diferentes niveles:

- Nivel básico: Si solo pides datos básicos (nombre, dirección, teléfono, e-mail)
- Nivel medio: Si además pides datos bancarios o de la tarjeta.

[Agencia de Protección de datos](#)

6- Requisitos Legales

LEY DEL COMERCIO MINORISTA (venta a distancia)

- **Información detallada del producto:** hay que incluir proveedor, características, precio, gastos de envío, forma de pago, modalidades de entrega y validez de la oferta.
- **Plazos de pedido:** si no se indica el plazo en la oferta, el pedido debe enviarse dentro de los 30 días siguientes a su recepción.
- **Derecho de desistimiento:** El comprador podrá desistir libremente del contrato dentro del plazo de 7 días contados desde la fecha de recepción del producto (excepción: con los productos de uso inmediato, higiene corporal, o similar que no puedan ser devueltos).

[Más información](#)

7- Elementos diferenciadores

Probador e-
virtual

PROBADORES VIRTUALES:

- <http://probador.e-tecnia.es/tiendaropa/probador/index.php>
- <http://www.ray-ban.com/spain/virtual-mirror>
- <http://www.knickerpicker.com/>

7- Elementos diferenciadores

Sellos de Confianza



<http://www.confianzaonline.es/>



<http://www.cecarm.com/>

7- Elementos diferenciadores

Gestores de comentarios



<http://www.ekomi.es/>



<https://www.yotpo.com/>

8- Promoción y Marketing

Campañas de promoción y captación de clientes

1. SEO, posicionamiento natural
2. Anuncios patrocinados, pago por clic
3. Email Marketing
4. Blog, marketing de contenidos
5. Marketing en redes sociales

Inversión +500 euros mensuales

8- Promoción y Marketing

SEO: posicionamiento natural en buscadores

Aproximadamente 13.300.000 resultados (0,37 segundos)

Anuncios relacionados con cochecito para bebe ¿Por qué estos anuncios?

[Cochecito de Bebe 70% Dto | Letsbonus.com](#)

www.letsbonus.com/

Compra Tu **Cochecito** con Gran Dto. Primeras Marcas Aprovecha Oferta!

[Cochecito para bebe - 300 modelos de Coches de Paseo](#)

www.oclio.es/cochecitos_para_bebe

Entrega gratuita a partir de 149€

[Cochecitos Bebé - Entrega a toda España | nounat.es](#)

www.nounat.es/cochecitos

Precios competitivos

[Cochecitos - Los mejores cochecitos para tu bebe](#)

productos.parabebes.com/cochecitos

Todos los **cochecitos para bebés**. Encuentra toda la información que necesitas para comprar el mejor cochecito a tu bebé. Porque escoger cochecito de bebé ...

[LATIENDADEMAMA \(INDEX\). TODO PARA EL BEBE Y LA MAMA ...](#)

www.latiendademama.es/

TODO PARA LA MAMA Y EL BEBE: COCHECITOS BEBÉS, CUNAS, MOISES, CARRITOS, CANASTILLAS, TACA-TACA, SILLAS PARA EL COCHE, CUNAS DE ...

[Sillas para bebés. Tienda online de sillas de paseo, sillas de auto ...](#)

www.sillasparabebes.com/

Envíos a toda la península mediante agencia de transporte urgente tipo NACEX, MRW, SEUR o similar en un plazo máximo de 24/48 horas.

→ Sillas Automóvil - Vista tu cochecito - Sillas de Paseo - Coche Silla

[Cochecitos | Jane | Casualplay | Nurse | Mutsy | Bebecar | Concord ...](#)

www.chiquiguay.com/tienda/index.php?page=pp...php...

Cochecitos para bebés. Si no encuentra el modelo que busca o quiere otra combinación puede solicitarlo a través de nuestro email.

→ Tres Piezas - Sistema Matrix/Prima - Tienda mutsy - Concord | Coches de bebes

[Cochecitos para niños, Cochecitos Janè, Productos Chicco, Sillitas ...](#)

www.baby.es/

Anuncios - ¿Por qué estos anuncios?



[Cochecito para bebe](#)

[urbo elite - negro](#)

570,00 € - Mainada Kids



[Cochecito Para Bebe +](#)

[Capazo, Carrito Para](#)

[Bebe](#)

369,90 € - eBay

Obtenga las mejores ofertas en eBay.

[trios jane desde 225 €](#)

www.todobaby.com/

duplos a 230 €, nomad matrix 350 €
carrera passanger 299 €

[Cochecitos Bebés - 70%](#)

www.boutiquesecret.com/

Primeras Marcas Artículos de **Bebés**

Únete al Club de Compras para Mamás

[Trio NGE CITY 299€](#)

www.nosgustaesto.com/

Con todos los complementos.

Relación calidad-precio inmejorable

[Mundo Dodot, Mundo Bebé](#)

www.dodot.es/

Por un mejor lugar para crecer hoy y mañana. Entra en dodot.es.

[Trio + Trona GRATIS](#)

www.babyeva.es/

Por Sólo 399€. Envío GRATIS

¡Compralo Ya! En 24/48h en casa

[Cochecitos 20% Descuento](#)

- Palabras Claves
- Relevancia de los contenidos
- Popularidad del sitio web

8- Promoción y Marketing

SEO: posicionamiento natural en buscadores

Página de Inicio	Ficha Producto
<ul style="list-style-type: none">• Evitar contenidos Flash• Resaltar sus mejores ventas• Destacar los productos de sus mejores marcas• Utilizar navegación horizontal y vertical.	<ul style="list-style-type: none">• No imitar el contenido proporcionado por sus proveedores• Descripción extensa de sus características• Utilizar títulos únicos y explícitos• Insertar enlaces a sus páginas de marca

Enlaces Externos - Popularidad

[Directorios](#) - Blogs – [Foros](#) – Redes Sociales – Intercambio de enlaces

8- Promoción y Marketing

SEM: anuncios patrocinados

PPC (Pago por Clic) – Sistema de pujas

Aproximadamente 13.300.000 resultados (0,37 segundos)

Anuncios relacionados con cochecito para bebe

¿Por qué estos anuncios?

Cochecito de Bebe 70% Dto | Letsbonus.com

www.letsbonus.com/

Compra Tu **Cochecito** con Gran Dto. Primeras Marcas Aprovecha Oferta!

Cochecito para bebe - 300 modelos de Coches de Paseo

www.oclio.es/cochecitos_para_bebe

Entrega gratuita a partir de 149€

Cochecitos Bebé - Entrega a toda España | nounat.es

www.nounat.es/cochecitos

Precios competitivos

Anuncios - ¿Por qué estos anuncios?



Cochecito para bebe

urbo elite - negro
570,00 € - Mainada Kids



**Cochecito Para Bebe +
Capazo. Carrito Para
Bebe**

369,90 € - eBay
Obtenga las mejores
ofertas en eBay.

trios jane desde 225 €

www.todobaby.com/

duplos a 230 €, nomad matrix 350 €
carrera passanger 299 €

Cochecitos Bebés -70%

www.boutiquesecret.com/

Primeras Marcas Artículos de **Bebés**
Únete al Club de Compras para Mamás

Trio NGE CITY 299€

www.nogustaesto.com/

Con todos los complementos.
Relación calidad-precio inmejorable

Mundo Dodot, Mundo Bebé

www.dodot.es/

Por un mejor lugar para crecer hoy
mañana. Entra en dodot.es.

trio + Trona GRATIS

www.babyeva.es/

Por Sólo 399€ Envío GRATIS
¡Compralo Ya! En 24/48h en casa

Cochecitos 20% Descuento

Google™
AdWords

8- Promoción y Marketing

Google™
Adwords



Inversión: 1.000 euros
Coste medio por clic: 0,50 euros
Porcentaje de compras: 1%
Beneficio medio pedido: 70 euros

Visitas: 2.000
Compras: 20
Beneficio: $20 \times 70 = 1.400$ euros

Coste de Adquisición del cliente: $1.000\text{€} / 20 = 50\text{€}$

8- Promoción y Marketing

eMail Marketing



Integración con Blogs y redes sociales

- Wordpress
- Facebook
- Google+
- Youtube
- Pinterest



9- Estudio Económico



- Cuantificar todos los gastos
- Estimar para un punto de equilibrio de 12 meses

Financiación colectiva: <http://www.sociosinversores.es>

10- CONCLUSIONES



Una vez que tengamos claro en cada uno de los pasos que opción en la que nos conviene, podremos cuantificar la inversión que requiere y por tanto si dispone de la financiación necesaria, entonces el negocio será VIABLE.



GUIA para la elaboración de un plan de negocio para proyectos de comercio electrónico:

http://www.cecarm.com/servlet/s.SI?METHOD=VERMULTIMEDIA_5595&serv=Multimedias



Estudio sobre Comercio Electrónico
Edición 2013

http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/presentacion_b2c_edicion_2013_4.pdf



Y muchas gracias...

FORMACIÓN Y CONSULTORÍA en COMERCIO ELECTRÓNICO

profesorYALE



<http://profesoryale.com> – info@profesoryale.com

Obdulio Ibáñez - 652 946 247